**Анкета социологического опроса населения по работе**

**МБУК «Централизованная клубная система с. Икшурма»**

**с. Икшурма Пировского района Красноярского края**

**Всего – 61 человек *(2017 г.)***

|  |  |
| --- | --- |
| МБУК «Централизованная клубная система с.Икшурма»  (4 учреждения культуры) | средний балл  (61 анкета) |
|  |  |
| 1.здание | **3,8** |
| 2.оснащенность | **3,7** |
| 3.информация об услуге | **4,0** |
| 4.график работы | **4,0** |
| 5.время ожидания | **4,0** |
| 6.отношение специалиста | **4,4** |
| 7.условия ожидания | **4,0** |
| 8.сроки предоставления | **4,3** |
| 9.уровень компетентности | **4,5** |
| 10.удовлетворенность результатом | **4,0** |
| **средняя оценка** | **4,1** |

***Что необходимо сделать, чтобы повысить качество предоставления услуг:*** провести капитальный ремонт здания Икшурминского СДК, кровли Н-Троицкого СК, приобрести мебель, аппаратуру, установить интернет во всех 4 учреждениях культуры, входящих в МБУК «ЦКС с.Икшурма»..